



**Solution Flexibilité – Choix de livraison
Offre Entreprises**

**WEB SERVICE DE CHOIX DE
LIVRAISON**

Document technique – Mai 2018
Spécifications du web service choix de livraison

Suivi des Changements		
Révision	Date	Commentaires
3.2	18/04/2011	<ul style="list-style-type: none"> • Version publiée
3.3	04/06/2012	Information sur l'intégration de points de retrait supplémentaires, autorisant des poids et dimensions de colis allant jusqu'à 30kg et 200cm en développé. <ul style="list-style-type: none"> • Précision sur les types de points de retrait et sur le champ poids maxi
3.4	08/04/2013	Modification importante : montée de version du Webservice en V2.0 suite à l'ouverture de l'offre à la Belgique. <ul style="list-style-type: none"> • Nouvelle URL d'accès au Web Service • Ajout de nouveaux paramètres pour gérer la récupération de points de retrait à l'international • Ajout de nouveaux types de points • Identification des points de retrait via le couple « identifiant / code réseau »
3.5	31/10/2014	<ul style="list-style-type: none"> • Mise à jour des poids et dimensions maximum (cf. §V.2) • Prise d'effet de la valeur NL pour la langue de restitution • Avertissement sur l'utilisation du Web Service (cf I.5.3)
3.6	11/2015	<ul style="list-style-type: none"> • Suppression des mentions relatives à Cityssimo et mon rendez-vous • Précision info parking à false par défaut • Correction du nombre d'occurrences pour la balise « numero » • Mise à jour des éléments de branding Colissimo (logo, naming) • Réorganisation des paragraphes
3.7	04/2016	<ul style="list-style-type: none"> • Informations liées à l'offre Colissimo Europe (= Offre Colissimo international) : <ul style="list-style-type: none"> ◦ ajout liste des pays éligibles, types de codes réseaux, langues de notification en annexes, codes erreurs ◦ mise à jour tableau des points de vigilance
XX	07/2016	<ul style="list-style-type: none"> • Correction indicatif Espagne et coquilles diverses
XX	05/2016	<ul style="list-style-type: none"> • Précision sur le mode normal et dégradé (Page n°7)

I.	INTRODUCTION	4
I.1	OBJET DU DOCUMENT	4
I.2	TERMINOLOGIE	4
I.3	PREREQUIS TECHNIQUES	5
II.	LE WEB SERVICE CHOIX DE LIVRAISON	6
II.1	ACCES AU WEB SERVICE	6
II.2	SUPERVISION DU WEB SERVICE ET CONTINUITÉ DU PROCESSUS DE COMMANDE	6
II.3	SECURITE : PRECONISATION DU PROTOCOLE HTTPS.....	7
II.4	METHODE FINDRDVPOINTRETRAITACHEMINEMENT.....	7
II.4.1	<i>Paramètres en entrée via SOAP.....</i>	7
II.4.2	<i>Réponse de findRDVPointRetraitAcheminement.....</i>	10
II.4.2.1	<i>Structure rdvPointRetraitAcheminementResult</i>	10
II.4.2.2	<i>Structure pointRetraitAcheminement</i>	10
II.4.2.3	<i>Structure Congés</i>	15
II.4.2.1	<i>Exemples d'enveloppes SOAP</i>	15
II.5	METHODE FINDPOINTRETRAITACHEMINEMENTBYID	17
II.5.1	<i>Paramètres en entrée via SOAP.....</i>	17
II.5.2	<i>Réponse de findPointRetraitAcheminementByID</i>	19
II.5.2.1	<i>Structure pointRetraitAcheminementByIDResult</i>	19
II.5.2.2	<i>Structure pointRetraitAcheminement</i>	19
II.5.2.3	<i>Structure Congés</i>	24
II.5.2.1	<i>Exemples d'enveloppes SOAP</i>	25
II.6	APPEL DU WEB SERVICE EN MODE GET	26
II.6.1	<i>Méthode findRDVPointRetraitAcheminement</i>	26
II.6.2	<i>Réponse</i>	27
II.6.3	<i>Méthode findPointRetraitAcheminementByID.....</i>	28
II.6.4	<i>Réponse</i>	29
III.	CODES ERREURS	30
IV.	CONTACT	31
V.	ANNEXES	32
V.1	FRONT OFFICE CLIENT : POINTS DE VIGILANCE	32
V.2	TYPES DE POINTS RETOURNES	34
V.3	INTER : LISTE DES PAYS ELIGIBLES	35
V.4	INTER : CODES RESEAUX	36

I. INTRODUCTION

I.1 Objet du document

Dans le cadre de l'offre La Poste, Colissimo met à disposition de ses clients e-commerçants un Web Service qui restitue les différents modes de livraison proposés pour les destinataires de leurs colis :

- En bureaux de Poste en France, et à l'international
- En points relais commerçant et consignes du réseau national et international

Les pays éligibles à l'international sont listés en annexe V.3 Inter : Liste des pays éligibles.

Ce document décrit les généralités du protocole SOAP utilisé ainsi que les modalités d'accès au Web Service Choix de Livraison.

I.2 Terminologie

Terme	Description
Point Retrait	Lieu de livraison hors-domicile, dans lequel le colis est mis à disposition du destinataire
Chargeur	E-marchand client de La Poste - Colissimo et invoquant le Web Service
Acheteur	Internaute, client du chargeur
Ilot	Zone géographique représentant un bloc d'habitations, c'est-à-dire un espace du territoire français délimité par des chaussées et qui répond à la nomenclature définie par L'INSEE
Jour ouvré	Du lundi au vendredi hors jours fériés

I.3 Prérequis techniques

Vous devez disposer d'une implémentation client pour accéder à un Web Service SOAP. En voici une liste non exhaustive et qui concerne les langages les plus courants :

Langage	Implémentation client SOAP
Java	Apache Axis : http://ws.apache.org/axis/index.html
.Net (C#, VB.Net, ASP.Net)	Microsoft SOAP Toolkit : http://msdn.microsoft.com/webservices/
Perl	SOAP::Lite : http://www.soaplite.com/
C++	Apache Axis C++ : http://ws.apache.org/axis/cpp gSOAP C++ : http://www.cs.fsu.edu/~engelen/soap.html SOAP C++ SQLData : http://www.sqldata.com/soapclient/soapclient30.htm
PHP	PHP-SOAP : http://phpsoaptoolkit.sourceforge.net/phpsoap/ PEAR SOAP Client/Server for PHP : http://pear.php.net/package/SOAP
Python	Python Web Services : http://pywebsvcs.sourceforge.net/

II. LE WEB SERVICE CHOIX DE LIVRAISON

L'invocation du Web Service par le chargeur s'effectue via une requête HTTPS encapsulant une demande de restitution de points de retrait.

Le Web Service décrit dans ce document propose les méthodes suivantes :

- **la méthode findRDVPointRetraitAcheminement** : à partir d'une adresse postale fournie en entrée, restitue les points de retrait les plus proches de cette adresse.
- **la méthode findPointRetraitAcheminementByID** : à partir d'un Identifiant de Point Retrait (identifiant Point Retrait), restitue le détail des informations associé au Point Retrait transmis.

II.1 Accès au web service

Le Web service Choix de Livraison est accessible depuis l'adresse url suivante :

<https://ws.colissimo.fr/pointretrait-ws-cxf/PointRetraitServiceWS/2.0?wsdl>

Ce service nécessite l'utilisation de votre numéro de contrat Colissimo et de votre mot de passe, disponibles auprès de votre interlocuteur commercial Colissimo habituel.

Ces identifiants vous permettent également d'accéder à votre espace client sous <https://www.colissimo.fr/entreprise> où vous pourrez obtenir la dernière version disponible de cette documentation.



Attention :

Vous avez la possibilité via l'espace client de modifier votre mot de passe.

Si celui-ci est modifié, vous devez également le modifier dans l'invocation du Web Service, faute de quoi l'accès au Web Service sera refusé.

Tout usage jugé non-conforme par La Poste entraînera la coupure du service sans préavis.

II.2 Supervision du web service et continuité du processus de commande

En sus des mécanismes de supervision des infrastructures applicatives et matérielles qui ne garantissent pas par eux-mêmes la disponibilité de l'ensemble de la chaîne de traitement, la Poste - Colissimo recommande aux chargeurs la mise en œuvre

- d'un contrôle préalable à l'invocation du Web Service.
Pour ce faire, La Poste - Colissimo met à disposition des chargeurs, l'URL de supervision suivante pour permettre de vérifier si le Web Service est disponible :

<http://ws.colissimo.fr/supervision-wspudo/supervision.jsp>

Cette URL pointe sur une page qui affiche [OK] si le WS est opérationnel. Elle affiche [KO] dans le cas contraire.

La vérification de disponibilité du service consiste en l'appel de la page de supervision par le chargeur suivi de la recherche de la chaîne de caractère [OK] dans cette page.

- En mode normal le web service prend en compte le nom de la ville et l'adresse.

Il affiche jusqu'à 20 points de retrait (bureau de poste et relais commerçant en fonction du filtre appliqué).

S'il ne trouve pas le couple adresse ville, il effectue une recherche avec le code postal et l'adresse.

S'il n'en trouve toujours pas, il effectue une recherche avec le barycentre du code postal.

- En mode dit « dégradé », en cas de lenteur de la réponse de PICKUP, le web service effectue une recherche avec le barycentre du code postal et renvoie seulement 10 points de retrait au maximum.

II.3 Sécurité : préconisation du protocole HTTPS

L'accès à ce web service étant protégé par un identifiant et un mot de passe, données à caractère sensible, Colissimo préconise d'utiliser le protocole HTTPS pour le transport de ces données.

Ne pas utiliser ce protocole expose le Client à l'interception par un tiers malveillant, de ses identifiants, ce qui permettrait à ce dernier d'usurper l'identité du Client, et ainsi :

- d'accéder à son espace entreprise (facture online, suivi des colis)
- de commander des produits, qui seront ensuite facturés au compte client usurpé
- d'accéder aux autres solutions mises à disposition par Colissimo

Le Client s'engage à prendre toutes mesures propres à assurer la sécurité et la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe.

Tout accès et transmission de données effectuées et plus largement toute opération effectuée en utilisant l'identifiant et le mot de passe du Client sont réputées effectuées par ce dernier.

II.4 Méthode findRDVPointRetraitAcheminement

II.4.1 Paramètres en entrée via SOAP

Paramètre	Signification	Type	Obligatoire
accountNumber	Identifiant du client	6 caractères numériques (NNNNNN)	X

		Il s'agit du n° de client fourni par La Poste - Colissimo sur 6 caractères. Numéro du client remettant les colis, ce numéro vous a été communiqué à l'ouverture de votre compte client.	
password	Mot de passe	Communiqué à l'ouverture de votre compte client.	X
address	Numéro et libellé de la voie de l'adresse de livraison	200 caractères alphanumériques	
zipCode	Code postal de l'adresse de livraison	5 caractères alphanumériques	X
city	Commune de l'adresse de livraison	50 caractères alphanumériques	X
countryCode	Pays de l'adresse de livraison Selon la norme ISO 3166 Doit être cohérent avec l'option international (optionInter)	2 caractères alphanumériques Valeurs possibles : FR ou cf annexe Inter : Liste des pays éligibles Par défaut, vaut FR	X
weight	Poids du colis	5 caractères numériques (NNNNNN) Exprimé en grammes	
shippingDate *	Date estimée de l'envoi Correspond à la date de commande plus le délai de préparation de la commande en jours ouvrés	10 caractères alphanumériques (JJ/MM/AAAA)	X
filterRelay	Permet de filtrer les points commerces de proximité 0 = le filtre est appliqué, les points ne sont pas proposés 1= le filtre n'est pas appliqué, les points sont proposés	1 caractère alphanumérique Valeurs possibles 0 ou 1	
requestId	Identifiant unique généré par l'utilisateur du web service (par exemple le numéro de	64 caractères alphanumériques	

	commande), permettant d'identifier la requête.		
lang	Langue de restitution des noms et adresses des points de retrait	2 caractères alphanumériques Valeurs possibles : cf annexe Inter : Liste des pays éligibles La langue par défaut est la langue locale.	
optionInter	Permet de filtrer ou non les points situés à l'étranger Doit être cohérent avec le code pays (countryCode)	1 caractère numérique Valeurs possibles : 0 pour avoir des points en France uniquement (valeur par défaut) 1 pour des points à l'international uniquement NB : Contrairement aux documents techniques précédents, la valeur 1 n'intègre plus les points « France ». Dans le cadre de l'offre Colissimo international Point Retrait (Hors Belgique) la valeur 1 ne renvoie que des points à l'international.	

***Cas particulier de l'utilisation du Web Service par les plateformes d'échanges entre particuliers :**

Dans ce cas précis, le processus de vente implique trois acteurs :

- le chargeur (site Internet d'échanges),
- un vendeur (client du chargeur),
- un acheteur (lui aussi client du chargeur).

La « shipping date » correspond ici à la date prévisionnelle d'envoi du colis par le vendeur. Elle permet d'identifier la disponibilité ou non d'un Point de Retrait. Cette date est fonction de la date de commande par l'acheteur, et tient compte de différents délais relatifs à la transaction acheteur/vendeur : éventuel délai de confirmation de vente par le vendeur, délai d'impression de l'étiquette, délai de dépôt du colis en Bureau de Poste, etc.

II.4.2 Réponse de findRDVPointRetraitAcheminement

C'est une structure SOAP du type **rdvPointRetraitAcheminementResult**.

II.4.2.1 Structure rdvPointRetraitAcheminementResult

Paramètre	Signification	Type	Commentaires
errorCode	Code de l'erreur	xs:int	Voir paragraphe III Codes erreurs
errorMessage	Libellé de l'erreur	xs:string	
listPointRetraitAcheminement	Liste des points de retrait	tns:pointRetraitAcheminement	Voir paragraphe suivant
qualiteReponse	Indique la qualité de la réponse obtenue par rapport à l'adresse de livraison fournie dans la requête pour la restitution des points de retrait Plus les paramètres d'entrée sont précis, plus la qualité de la recherche est grande.	xs:int	Valeurs possibles : 0 : mauvaise qualité, aucun résultat 1 : qualité moyenne, La recherche est basée sur une reconnaissance à la ville ou au code postal 2 : qualité excellente. La recherche est basée sur une reconnaissance à l'adresse dans la ville
wsRequestId	Identifiant unique de la requête généré par le Web Service	xs:string	64 caractères alphanumériques
rdv	ne pas tenir compte	Boolean	« False » par défaut

II.4.2.2 Structure pointRetraitAcheminement

Paramètre	Signification	Type	Commentaires
accesPersonneMobi liteReduite	Indique si le point est accessible aux personnes à mobilité réduite	xs:boolean	Valeurs possibles : true pour oui et false pour non Spécifique aux Points Retrait Bureaux de poste (BPR) en France. Peut-être affiché sous forme de logo (disponible dans la charte web Colissimo – voir à la fin de ce paragraphe II.4.2.2) ou de libellé. Peut également

			être utilisé à des fins de filtre lors de l'affichage sur le site marchand.
adresse1	Numéro et libellé de la voie du point	xs:string	Alphanumérique sur 38 caractères.
adresse2	Complément d'adresse du point	xs:string	Alphanumérique sur 38 caractères.
adresse3	Lieu-dit du point	xs:string	Alphanumérique sur 38 caractères.
codePostal	Code postal du point	xs:string	Alphanumérique sur 5 caractères.
congesPartiel	Flag indiquant une fermeture partielle du Point Retrait sur le délai de garde du colis	xs:boolean	<p>Valeurs possibles : true pour oui et false pour non</p> <p>Permet d'identifier les points de retrait ouverts au moins 7 jours ouvrés (du lundi au vendredi) durant le délai de garde du colis.</p> <p>Ces points de retrait doivent être présentés et peuvent être sélectionnés par l'acheteur.</p>
congesTotal	Flag indiquant une fermeture totale du Point Retrait durant le délai de garde du colis	xs:boolean	<p>Valeurs possibles : true pour oui et false pour non</p> <p>Permet d'identifier les points de retrait fermés durant la période de retrait du colis.</p> <p>Ces points doivent être présentés mais le chargeur doit empêcher leur sélection par le client.</p> <p>Un traitement différenciateur est souhaitable (en grisé ou information « en congés » par exemple)</p>
coordGeolocalisationLatitude	Latitude du point (norme WGS84 métrique)	xs:string	<p>Alphanumérique sur 10 caractères</p> <p>Ces coordonnées permettent la localisation du Point Retrait sur un plan.</p>

coordGeolocalisationLongitude	Longitude du point (norme WGS84 métrique)	xs:string	Alphanumérique sur 10 caractères Ces coordonnées permettent la localisation du Point Retrait sur un plan.
distanceEnMetre	Distance en mètres par rapport à l'adresse fournie en entrée	xs:int	Numérique sur 5 caractères
horairesOuvertureLundi	Horaires d'ouverture durant la journée, au format : nn:nn-nn:nn nn:nn-nn:nn	xs:string	Alphanumérique sur 23 caractères Une plage horaire non renseignée équivaut à la valeur « 00:00-00:00 00:00-00:00 », cette valeur ne doit pas être affichée. Une plage horaire sans coupure dans la journée a la valeur 0 pour la plage de l'après-midi (ex : 09:00-17:30 00:00-00:00) Les informations « 00:00-00:00 » ne doivent pas être affichées
horairesOuvertureMardi		xs:string	Alphanumérique sur 23 caractères
horairesOuvertureMercredi		xs:string	Alphanumérique sur 23 caractères
horairesOuvertureJeudi		xs:string	Alphanumérique sur 23 caractères
horairesOuvertureVendredi		xs:string	Alphanumérique sur 23 caractères
horairesOuvertureSamedi		xs:string	Alphanumérique sur 23 caractères
horairesOuvertureDimanche		xs:string	Alphanumérique sur 23 caractères
identifiant		Identifiant du Point Retrait Référence La Poste - Colissimo du point (identifiant unique).	xs:string
indiceDeLocalisation	Indice permettant de localiser le point.	xs:string	Alphanumérique sur 70 caractères

			<p>L'indice de localisation est une donnée spécifique aux Points Retraits.</p> <p>Exemple : Près de la gare</p> <p>Il est fortement conseillé d'afficher sur votre site marchand tous les champs d'adresse ainsi que l'indice de localisation du Point Retrait.</p>
listeConges		tns:conges	Voir paragraphe II.4.2.3
localite	Commune du point	xs:string	Alphanumérique sur 32 caractères
nom	Libellé du point	xs:string	Alphanumérique sur 50 caractères
periodeActiviteHoraireDeb	Date de début de la période durant laquelle s'appliquent les horaires	xs:string	Alphanumérique sur 5 caractères (JJ/MM)
periodeActiviteHoraireFin	Date de fin de la période durant laquelle s'appliquent les horaires	xs:string	Alphanumérique sur 5 caractères (JJ/MM)
poidsMaxi	Poids maximum autorisé par colis par le point	xs:int	<p>Numérique sur 2 caractères</p> <p>Exprimé en Kilogrammes</p> <p> Important : Les points de type ACP et CDI acceptent les colis d'un poids allant jusqu'à 30 kg et 200 cm en développé¹.</p>
typeDePoint	Type de point	xs:string	<p>Alphanumérique sur 3 caractères</p> <p>Valeurs possibles : A2P, BPR, CDI, ACP, BDP, ou CMT (voir détails en annexe Inter : Liste des pays éligibles)</p>
codePays	Code pays du Point Retrait	xs:string	Alphanumérique sur 2 caractères

¹ Dimension en développé = longueur + largeur + hauteur

			Valeurs possibles : FR (par défaut) ou code du pays (cf annexe Inter : Liste des pays éligibles)
langue	Langue des libellés du Point Retrait	xs:string	Alphanumérique sur 2 caractères Valeurs possibles : FR (par défaut) ou pour les pays éligible, cf annexe Inter : Liste des pays éligibles La langue par défaut est la langue locale.
libellePays	Libellé du pays du point	xs:string	Est retourné en français ou néerlandais en fonction de la langue demandée en entrée dans le champ lang Si le point n'existe pas dans la langue demandée, il ne sera pas retourné
loanOfHandlingTool	Indique si le point dispose d'outils de manutention	Boolean	Valeurs possibles : true pour oui et false pour non
parking	Indique si le point dispose d'un parking	Boolean	Valeur à false par défaut. Prendre en compte l'information en annexe V.2
reseau	Identifiant technique du réseau auquel le point appartient	xs:string	Alphanumérique sur 3 caractères Pour l'inter Cf annexe Inter : Codes réseaux Vaut R01 à R11 pour les points français
distributionSort	Données d'acheminement nécessaires pour alimenter la solution d'étiquetage concernant les produits avec Point Retrait	xs:string	Alphanumérique sur 10 caractères
lotAcheminement		xs:string	Alphanumérique sur 10 caractères
versionPlanTri		xs:string	Alphanumérique sur 2 caractères

II.4.2.3 Structure Congés

Paramètre	Signification	Type	Commentaires
calendarDeDebut	Date de début des congés	xs:dateTime	Date & Heure GMT au format ISO-8601 (YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.SSSZ)
calendarDeFin	Date de fin des congés	xs:dateTime	Date & Heure GMT au format ISO-8601 (YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.SSSZ)
numero	Numéro d'ordre de la période de congés sur une échelle de temps Il peut y avoir de 0 à n périodes de congés par point	xs:int	Numérique sur 1 caractère

II.4.2.1 Exemples d'enveloppes SOAP

Exemple d'enveloppe de requête SOAP pour la méthode findRDVPointRetraitAcheminement :

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:v2="http://v2.pointretrait.geopost.com/">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <v2:findRDVPointRetraitAcheminement>
      <accountNumber>123456</accountNumber>
      <password>ABC123</password>
      <address>10, ROUTE DES VIGNES </address>
      <zipCode>28500</zipCode>
      <city> MORONVAL </city>
      <countryCode>FR</countryCode>
      <weight>150</weight>
      <shippingDate>25/12/2009</shippingDate>
      <filterRelay>1</filterRelay>
      <requestId>1234567890ABCDEFGHIJ1234567890</requestId>
      <lang>FR</lang>
      <optionInter>1</optionInter>
    </v2:findRDVPointRetraitAcheminement>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

Exemple d'enveloppe de retour :

```

<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns1:findRDVPointRetraitAcheminementResponse xmlns:ns1="http://v2.pointretrait.geopost.com/">
      <return>
        <errorCode>0</errorCode>
        <errorMessage>Code retour OK</errorMessage>
        <listePointRetraitAcheminement>
          <accesPersonneMobiliteReduite>false</accesPersonneMobiliteReduite>
          <adresse1>PLACE DE L EGLISE</adresse1>
          <adresse2/>
          <adresse3/>
          <codePostal>28500</codePostal>
          <congesPartiel>false</congesPartiel>
          <congesTotal>false</congesTotal>
          <coordGeolocalisationLatitude>48.746887</coordGeolocalisationLatitude>
          <coordGeolocalisationLongitude>1.419307</coordGeolocalisationLongitude>
          <distanceEnMetre>1055</distanceEnMetre>
          <horairesOuvertureDimanche>00:00-00:00 00:00-00:00</horairesOuvertureDimanche>
          <horairesOuvertureJeudi>09:00-12:00 14:30-17:00</horairesOuvertureJeudi>
          <horairesOuvertureLundi>09:00-12:00 14:30-17:00</horairesOuvertureLundi>
          <horairesOuvertureMardi>09:00-12:00 14:30-17:00</horairesOuvertureMardi>
          <horairesOuvertureMercredi>09:00-12:00 14:30-17:00</horairesOuvertureMercredi>
          <horairesOuvertureSamedi>09:00-12:00 00:00-00:00</horairesOuvertureSamedi>
          <horairesOuvertureVendredi>09:00-12:00 14:30-17:00</horairesOuvertureVendredi>
          <identifiant>280980</identifiant>
          <indiceDeLocalisation/>
          <localite>CHERISY</localite>
          <nom>BUREAU DE POSTE CHERISY BP</nom>
          <periodeActiviteHoraireDeb>01/01</periodeActiviteHoraireDeb>
          <periodeActiviteHoraireFin>31/12</periodeActiviteHoraireFin>
          <poidsMaxi>20000</poidsMaxi>
          <typeDePoint>BPR</typeDePoint>
          <codePays>FR</codePays>
          <langue>FR</langue>
          <libellePays>FRANCE</libellePays>
          <loanOfHandlingTool>false</loanOfHandlingTool>
          <parking>false</parking>
          <reseau>R01</reseau>
          <distributionSort/>
          <lotAcheminement/>
          <versionPlanTri/>
        </listePointRetraitAcheminement>
        <listePointRetraitAcheminement>
          <accesPersonneMobiliteReduite>true</accesPersonneMobiliteReduite>
          <adresse1>PLACE DU 8 MAI 1945</adresse1>
          <adresse2/>
          <adresse3/>
          <codePostal>28100</codePostal>
          <congesPartiel>false</congesPartiel>
          <congesTotal>false</congesTotal>
          <coordGeolocalisationLatitude>48.732619</coordGeolocalisationLatitude>
          <coordGeolocalisationLongitude>1.379991</coordGeolocalisationLongitude>
          <distanceEnMetre>2730</distanceEnMetre>
          <horairesOuvertureDimanche/>
          <horairesOuvertureJeudi/>
          <horairesOuvertureLundi/>
          <horairesOuvertureMardi/>
          <horairesOuvertureMercredi/>
          <horairesOuvertureSamedi/>
        </listePointRetraitAcheminement>
      </return>
    </ns1:findRDVPointRetraitAcheminementResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>

```

```

<horairesOuvertureVendredi/>
<identifiant>289210</identifiant>
<indiceDeLocalisation/>
<localite>DREUX</localite>
<nom>BUREAU DE POSTE DREUX LE MOULEC BP</nom>
<periodeActiviteHoraireDeb/>
<periodeActiviteHoraireFin/>
<poidsMaxi>20000</poidsMaxi>
<typeDePoint>BPR</typeDePoint>
<codePays>FR</codePays>
<langue>FR</langue>
<libellePays>FRANCE</libellePays>
<loanOfHandlingTool>>false</loanOfHandlingTool>
<parking>>false</parking>
<reseau>R01</reseau>
<distributionSort/>
<lotAcheminement/>
<versionPlanTri/>
</listePointRetraitAcheminement>
<qualiteReponse>1</qualiteReponse>
<wsRequestId>dd27dff7e4c6aa57631326cef5a2f8885d88dea1e8cb4db3890eb4f7009266a1</wsRequestId>
<rdv>>false</rdv>
</return>
</ns1:findRDVPointRetraitAcheminementResponse>
</soap:Body>
</soap:Envelope>

```

II.5 Méthode findPointRetraitAcheminementByID

II.5.1 Paramètres en entrée via SOAP

Paramètre	Signification	Type	Obligatoire
accountNumber	Identifiant du client	6 caractères numériques (NNNNNN) Il s'agit du n° de client fourni par La Poste - Colissimo sur 6 caractères. Numéro du client remettant les colis, ce numéro vous a été communiqué à l'ouverture de votre compte client.	X
password	Mot de passe	Communiqué à l'ouverture de votre compte client.	X
id	Identifiant du Point Retrait Référence La Poste - Colissimo du point (identifiant unique).	Numérique sur 6 caractères Cette identifiant doit être importé dans votre solution d'étiquetage.	X
date *	Date estimée de l'envoi	10 caractères alphanumériques (JJ/MM/AAAA)	X

	Correspond à la date de commande plus le délai de préparation de la commande en jours ouvrés		
weight	Poids du colis	5 caractères numériques (NNNNNN) Exprimé en grammes	
filterRelay	Permet de filtrer les points commerces de proximité 0 = le filtre est appliqué, les points ne sont pas proposés 1= le filtre n'est pas appliqué, les points sont proposés	1 caractère alphanumérique Valeurs possibles 0 ou 1	
reseau	Identifiant technique du réseau auquel le point appartient	3 caractères alphanumériques Laisser vide pour les points français, Pour les points internationaux, voir annexe Inter : Codes réseaux	
langue	Langue de restitution des noms et adresses des points de retrait	2 caractères alphanumériques Valeurs possibles : FR pour Français (valeur par défaut) Pour l'inter, cf annexe Inter : Liste des pays éligibles	

***Cas particulier de l'utilisation du Webservice par les plateformes d'échanges entre particuliers :**

Dans ce cas précis, le processus de vente implique trois acteurs :

- le chargeur (site Internet d'échanges),
- un vendeur (client du chargeur),
- un acheteur (lui aussi client du chargeur).

La « date » correspond ici à la date prévisionnelle d’envoi du colis par le vendeur. Elle permet d’identifier la disponibilité ou non d’un Point Retrait. Cette date est fonction de la date de commande par l’acheteur, et tient compte de différents délais relatifs à la transaction acheteur/vendeur : éventuel délai de confirmation de vente par le vendeur, délai d’impression de l’étiquette, délai de dépôt du colis en Bureau de Poste, etc.

II.5.2 Réponse de `findPointRetraitAcheminementByID`

C’est une structure SOAP du type `pointRetraitAcheminementByIDResult`.

II.5.2.1 Structure `pointRetraitAcheminementByIDResult`

Paramètre	Signification	Type	Commentaires
errorCode	Code de l’erreur	xs:int	Voir paragraphe III Codes erreurs
errorMessage	Libellé de l’erreur	xs:string	
pointRetraitAcheminement	Information concernant le Point Retrait recherché	tns:pointRetraitAcheminement	Voir paragraphe II.5.2.2 Structure <code>pointRetraitAcheminement</code>

II.5.2.2 Structure `pointRetraitAcheminement`

Paramètre	Signification	Type	Commentaires
accesPersonneMobi liteReduite	Indique si le point est accessible aux personnes à mobilité réduite	xs:boolean	Valeurs possibles : true pour oui et false pour non Spécifique aux Points Retrait bureaux de poste (BPR). Peut-être affiché sous forme de logo (disponible dans la charte web Colissimo – voir à la fin de ce paragraphe II.5.2.2) ou de libellé. Peut également être utilisé à des fins de filtre lors de l’affichage sur le site marchand.
adresse1	Numéro et libellé de la voie du point	xs:string	Alphanumérique sur 38 caractères.
adresse2	Complément d’adresse du point	xs:string	Alphanumérique sur 38 caractères.

adresse3	Lieu-dit du point	xs:string	Alphanumérique sur 38 caractères.
codePostal	Code postal du point	xs:string	Alphanumérique sur 5 caractères.
congesPartiel	Flag indiquant une fermeture partielle du Point Retrait sur le délai de garde du colis	xs:boolean	<p>Valeurs possibles : true pour oui et false pour non</p> <p>Permet d'identifier les points de retrait ouverts au moins 7 jours ouvrés (du lundi au vendredi) durant le délai de garde du colis.</p> <p>Ces points de retrait doivent être présentés et peuvent être sélectionnés par l'acheteur.</p>
congesTotal	Flag indiquant une fermeture totale du Point Retrait durant le délai de garde du colis	xs:boolean	<p>Valeurs possibles : true pour oui et false pour non</p> <p>Permet d'identifier les points de retrait fermés durant la période de retrait du colis.</p> <p>Ces points doivent être présentés mais le chargeur doit empêcher leur sélection par le client.</p> <p>Un traitement différenciateur est souhaitable (en grisé ou information « en congés » par exemple)</p>
coordGeolocalisationLatitude	Latitude du point (norme WGS84 métrique)	xs:string	<p>Alphanumérique sur 10 caractères</p> <p>Ces coordonnées permettent la localisation du Point Retrait sur un plan.</p>
coordGeolocalisationLongitude	Longitude du point (norme WGS84 métrique)	xs:string	<p>Alphanumérique sur 10 caractères</p> <p>Ces coordonnées permettent la localisation du Point Retrait de retrait sur un plan.</p>

distanceEnMetre	Distance en mètres par rapport à l'adresse fournie en entrée	xs:int	Numérique sur 5 caractères Ici elle sera égale à -1 car non calculée
horairesOuvertureLundi	Horaires d'ouverture durant la journée, au format : nn:nn-nn:nn nn:nn-nn:nn	xs:string	Alphanumérique sur 23 caractères Une plage horaire non renseignée équivaut à la valeur « 00:00-00:00 00:00-00:00 », cette valeur ne doit pas être affichée. Une plage horaire sans coupure dans la journée a la valeur 0 pour la plage de l'après-midi (ex : 09:00-17:30 00:00-00:00) Les informations « 00:00-00:00 » ne doivent pas être affichées
horairesOuvertureMardi		xs:string	Alphanumérique sur 23 caractères
horairesOuvertureMercredi		xs:string	Alphanumérique sur 23 caractères
horairesOuvertureJeudi		xs:string	Alphanumérique sur 23 caractères
horairesOuvertureVendredi		xs:string	Alphanumérique sur 23 caractères
horairesOuvertureSamedi		xs:string	Alphanumérique sur 23 caractères
horairesOuvertureDimanche		xs:string	Alphanumérique sur 23 caractères
identifiant	Identifiant du Point Retrait Référence La Poste - Colissimo du point (identifiant unique).	xs:string	Numérique sur 6 caractères Cette identifiant doit être importé dans votre solution d'étiquetage.
indiceDeLocalisation	Indice permettant de localiser le point.	xs:string	Alphanumérique sur 70 caractères L'indice de localisation est une donnée spécifique aux points de retrait commerces de proximité. Exemple : Près de la gare

			Il est fortement conseillé d'afficher sur votre site marchand tous les champs d'adresse ainsi que l'indice de localisation du Point Retrait.
listeConges		tns:conges	Voir paragraphe II.5.2.3 Structure Congés
localite	Commune du point	xs:string	Alphanumérique sur 32 caractères
nom	Libellé du point	xs:string	Alphanumérique sur 50 caractères
periodeActiviteHoraireDeb	Date de début de la période durant laquelle s'appliquent les horaires	xs:string	Alphanumérique sur 5 caractères (JJ/MM)
periodeActiviteHoraireFin	Date de fin de la période durant laquelle s'appliquent les horaires	xs:string	Alphanumérique sur 5 caractères (JJ/MM)
poidsMaxi	Poids maximum autorisé par colis par le point	xs:int	Numérique sur 2 caractères Exprimé en Kilogrammes  Important : Les points de type ACP et CDI acceptent les colis d'un poids allant jusqu'à 30 kg et 200 cm en développé² .
typeDePoint	Type de point	xs:string	Alphanumérique sur 3 caractères Valeurs possibles : A2P, BPR, CDI, ACP, BDP, ou CMT (voir détails annexe Types de points retournés)
codePays	Code pays du Point Retrait	xs:string	Alphanumérique sur 2 caractères Valeurs possibles : FR (par défaut) ou code du pays en annexe Inter : Liste des pays éligibles
langue	Langue des libellés du Point Retrait	xs:string	Alphanumérique sur 2 caractères

² Dimension en développé = longueur + largeur + hauteur

			Valeurs possibles : FR (par défaut) ou cf annexe Inter : Liste des pays éligibles
libellePays	Libellé du pays du point	xs:string	Est retourné en français ou néerlandais en fonction de la langue demandée en entrée dans le champ lang Si le point n'existe pas dans la langue demandée, il ne sera pas retourné
loanOfHandlingTool	Indique si le point dispose d'outils de manutention	Boolean	Valeurs possibles : true pour oui et false pour non
parking	Indique si le point dispose d'un parking	Boolean	Valeur à false par défaut. Prendre en compte l'information en annexe Types de points retournésV.2
reseau	Identifiant technique du réseau auquel le point appartient	xs:string	Alphanumérique sur 3 caractères R01 à R11 pour les points français Pour l'inter, voir valeurs possibles en annexe Inter : Codes réseaux
distributionSort	Données d'acheminement nécessaires pour alimenter la solution d'étiquetage concernant les produits Points retraits.	xs:string	Alphanumérique sur 10 caractères
lotAcheminement		xs:string	Alphanumérique sur 10 caractères
versionPlanTri		xs:string	Alphanumérique sur 2 caractères

II.5.2.3 Structure Congés

Paramètre	Signification	Type	Commentaires
calendarDeDebut	Date de début des congés	xs:dateTime	Date & Heure GMT au format ISO-8601 (YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.SSSZ)
calendarDeFin	Date de fin des congés	xs:dateTime	Date & Heure GMT au format ISO-8601 (YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.SSSZ)
numero	<p>Numéro d'ordre de la période de congés sur une échelle de temps</p> <p>Il peut y avoir de 0 à n périodes de congés par point</p>	xs:int	Numérique sur 1 caractère

II.5.2.1 Exemples d'enveloppes SOAP

Exemple d'enveloppe de requête SOAP pour la méthode findPointRetraitAcheminementByID :

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:v2="http://v2.pointretrait.geopost.com/">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <v2:findPointRetraitAcheminementByID>
      <!--Optional:-->
      <accountNumber>123456</accountNumber>
      <!--Optional:-->
      <password>ABC123</password>
      <!--Optional:-->
      <id>850010</id>
      <!--Optional:-->
      <date>26/08/2010</date>
      <!--Optional:-->
      <weight>12500</weight>
      <!--Optional:-->
      <filterRelay >1</filterRelay >
      <reseau> </reseau>
      <langue>FR</langue>
    </v2:findPointRetraitAcheminementByID>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple d'enveloppe de retour :

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns1:findPointRetraitAcheminementByIDResponse xmlns:ns1="http://v2.pointretrait.geopost.com/">
      <return>
        <errorCode>0</errorCode>
        <errorMessage>Code retour OK</errorMessage>
        <pointRetraitAcheminement>
          <accesPersonneMobiliteReduite>true</accesPersonneMobiliteReduite>
          <adresse1>2 RUE DU GENERAL LECLERC</adresse1>
          <adresse2/>
          <adresse3/>
          <codePostal>85460</codePostal>
          <congesPartiel>false</congesPartiel>
          <congesTotal>false</congesTotal>
          <coordGeolocalisationLatitude>46.3337</coordGeolocalisationLatitude>
          <coordGeolocalisationLongitude>-1.29712</coordGeolocalisationLongitude>
          <distanceEnMetre>-1</distanceEnMetre>
          <horairesOuvertureDimanche>00:00-00:00 00:00-00:00</horairesOuvertureDimanche>
          <horairesOuvertureJeudi>09:00-12:00 14:00-16:30</horairesOuvertureJeudi>
          <horairesOuvertureLundi>09:00-12:00 14:00-16:30</horairesOuvertureLundi>
          <horairesOuvertureMardi>09:00-12:00 14:00-16:30</horairesOuvertureMardi>
          <horairesOuvertureMercredi>09:00-12:00 14:00-16:30</horairesOuvertureMercredi>
          <horairesOuvertureSamedi>09:00-12:00 00:00-00:00</horairesOuvertureSamedi>
          <horairesOuvertureVendredi>09:00-12:00 14:00-16:30</horairesOuvertureVendredi>
          <identifiant>850010</identifiant>
          <indiceDeLocalisation/>
          <localite>L AIGUILLON SUR MER</localite>
          <nom>BUREAU DE POSTE L AIGUILLON SUR MER BP</nom>
          <periodeActiviteHoraireDeb>01/01</periodeActiviteHoraireDeb>
        </pointRetraitAcheminement>
      </return>
    </ns1:findPointRetraitAcheminementByIDResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

```
<periodeActiviteHoraireFin>31/12</periodeActiviteHoraireFin>
<poidsMaxi>20000</poidsMaxi>
<typeDePoint>BPR</typeDePoint>
<codePays>FR</codePays>
<langue>FR</langue>
<libellePays>FRANCE</libellePays>
<loanOfHandlingTool>false</loanOfHandlingTool>
<parking>false</parking>
<reseau>R01</reseau>
<distributionSort/>
<lotAcheminement/>
<versionPlanTri/>
</pointRetraitAcheminement>
</return>
</ns1:findPointRetraitAcheminementByIdResponse>
</soap:Body>
</soap:Envelope>
```

II.6 Appel du web service en mode GET

II.6.1 Méthode findRDVPointRetraitAcheminement

Les paramètres d'entrée en mode GET via HTTPS de la méthode **findRDVPointRetraitAcheminement** sont les mêmes que ceux listés pour l'interface SOAP.

Exemple de requête:

[https://ws.colissimo.fr/pointretrait-ws-cxf/PointRetraitServiceWS/2.0/findRDVPointRetraitAcheminement?accountNumber=\[accountNumber\]&password=\[password\]&address=\[address\]&zipCode=\[zipCode\]&city=\[city\]&countryCode=\[countryCode\]&weight=\[weight\]&shippingDate=\[shippingDate\]&filterRelay=\[filterRelay\]&requestId=\[requestId\]&lang=\[lang\]&optionInter=\[optionInter\]](https://ws.colissimo.fr/pointretrait-ws-cxf/PointRetraitServiceWS/2.0/findRDVPointRetraitAcheminement?accountNumber=[accountNumber]&password=[password]&address=[address]&zipCode=[zipCode]&city=[city]&countryCode=[countryCode]&weight=[weight]&shippingDate=[shippingDate]&filterRelay=[filterRelay]&requestId=[requestId]&lang=[lang]&optionInter=[optionInter])

Pour ne pas passer un paramètre, il faut supprimer entièrement le paramètre (ne pas transmettre ce paramètre avec une valeur vide).

Par exemple l'appel suivant est incorrect :

<https://ws.colissimo.fr/pointretrait-ws-cxf/PointRetraitServiceWS/2.0/findRDVPointRetraitAcheminement?accountNumber=123456&password=ABC123&address&zipCode=75013&city=Paris&countryCode=FR&weight&shippingDate=29/08/2013&filterRelay=1&requestId=abcdef123456&lang&optionInter>

L'appel doit être : <https://ws.colissimo.fr/pointretrait-ws-cxf/PointRetraitServiceWS/2.0/findRDVPointRetraitAcheminement?accountNumber=123456&password=ABC123&zipCode=75013&city=Paris&countryCode=FR&shippingDate=29/08/2013&filterRelay=1&requestId=abcdef123456>

II.6.2 Réponse

Flux XML identique au flux retourné par l'interface SOAP.

Exemple de retour :

```

<soap:Envelope>
<soap:Body>
  <ns1:findRDVPointRetraitAcheminementResponse>
<return>
  <errorCode>0</errorCode>
  <errorMessage>Code retour OK</errorMessage>
- <listePointRetraitAcheminement>
  <accesPersonneMobiliteReduite>true</accesPersonneMobiliteReduite>
  <adresse1>23 AVENUE D ITALIE</adresse1>
  <adresse2 />
  <adresse3 />
  <codePostal>75013</codePostal>
  <congesPartiel>false</congesPartiel>
  <congesTotal>false</congesTotal>
  <coordGeolocalisationLatitude>48.8287</coordGeolocalisationLatitude>
  <coordGeolocalisationLongitude>2.35678</coordGeolocalisationLongitude>
  <distanceEnMetre>410</distanceEnMetre>
  <horairesOuvertureDimanche>00:00-00:00 00:00-00:00</horairesOuvertureDimanche>
  <horairesOuvertureJeudi>08:00-20:00 00:00-00:00</horairesOuvertureJeudi>
  <horairesOuvertureLundi>08:00-20:00 00:00-00:00</horairesOuvertureLundi>
  <horairesOuvertureMardi>08:00-20:00 00:00-00:00</horairesOuvertureMardi>
  <horairesOuvertureMercredi>08:00-20:00 00:00-00:00</horairesOuvertureMercredi>
  <horairesOuvertureSamedi>09:00-17:00 00:00-00:00</horairesOuvertureSamedi>
  <horairesOuvertureVendredi>08:00-20:00 00:00-00:00</horairesOuvertureVendredi>
  <identifiant>755130</identifiant>
  <indiceDeLocalisation />
  <localite>PARIS</localite>
  <nom>PARIS ITALIE</nom>
  <periodeActiviteHoraireDeb>01/01</periodeActiviteHoraireDeb>
  <periodeActiviteHoraireFin>23/12</periodeActiviteHoraireFin>
  <poidsMaxi>20000</poidsMaxi>
  <typeDePoint>BPR</typeDePoint>
  <codePays>FR</codePays>
  <langue>FR</langue>
  <libellePays>FRANCE</libellePays>
  <loanOfHandlingTool>false</loanOfHandlingTool>
  <parking>false</parking>
  <reseau>R01</reseau>
  <distributionSort />
  <lotAcheminement />
  <versionPlanTri />
</listePointRetraitAcheminement>
- <listePointRetraitAcheminement>
  <accesPersonneMobiliteReduite>true</accesPersonneMobiliteReduite>
  <adresse1>19 RUE SIMONE WEIL</adresse1>
  <adresse2 />
  <adresse3 />
  <codePostal>75013</codePostal>
  <congesPartiel>false</congesPartiel>
  <congesTotal>false</congesTotal>
  <coordGeolocalisationLatitude>48.824</coordGeolocalisationLatitude>
  <coordGeolocalisationLongitude>2.36348</coordGeolocalisationLongitude>
  <distanceEnMetre>414</distanceEnMetre>
  <horairesOuvertureDimanche>00:00-00:00 00:00-00:00</horairesOuvertureDimanche>

```

```

<horairesOuvertureJeudi>08:00-20:00 00:00-00:00</horairesOuvertureJeudi>
<horairesOuvertureLundi>08:00-20:00 00:00-00:00</horairesOuvertureLundi>
<horairesOuvertureMardi>08:00-20:00 00:00-00:00</horairesOuvertureMardi>
<horairesOuvertureMercredi>08:00-20:00 00:00-00:00</horairesOuvertureMercredi>
<horairesOuvertureSamedi>09:00-17:00 00:00-00:00</horairesOuvertureSamedi>
<horairesOuvertureVendredi>08:00-20:00 00:00-00:00</horairesOuvertureVendredi>
<identifiant>757410</identifiant>
<indiceDeLocalisation />
<localite>PARIS</localite>
<nom>PARIS OLYMPIADES</nom>
<periodeActiviteHoraireDeb>01/01</periodeActiviteHoraireDeb>
<periodeActiviteHoraireFin>23/12</periodeActiviteHoraireFin>
<poidsMaxi>20000</poidsMaxi>
<typeDePoint>BPR</typeDePoint>
<codePays>FR</codePays>
<langue>FR</langue>
<libellePays>FRANCE</libellePays>
<loanOfHandlingTool>>false</loanOfHandlingTool>
<parking>>false</parking>
<reseau>R01</reseau>
<distributionSort />
<lotAcheminement />
<versionPlanTri />
</listePointRetraitAcheminement>
<qualiteReponse>2</qualiteReponse>
  <wsRequestId>452d09d30f24bd0fe8f04cb27aa6c38cb2a2e60adad2ef00576e8af00d76e2f6</wsRequestId>
  <rdv>>true</rdv>
</return>
</ns1:findRDVPointRetraitAcheminementResponse>
</soap:Body>
</soap:Envelope>

```

II.6.3 Méthode findPointRetraitAcheminementByID

Les paramètres d'entrée en mode GET via HTTPS de la méthode **findPointRetraitAcheminementByID** sont les mêmes que ceux listés pour l'interface SOAP.

Exemple de requête:

[https://ws.colissimo.fr/pointretrait-ws-cxf/PointRetraitServiceWS/2.0/findPointRetraitAcheminementByID?accountNumber=\[accountNumber\]&password=\[password\]&id=\[identifiantPoint\]&date=\[date\]&weight=\[weight\]&filterRelay=\[filterRelay\]&reseau=\[reseau\]&langue=\[langue\]](https://ws.colissimo.fr/pointretrait-ws-cxf/PointRetraitServiceWS/2.0/findPointRetraitAcheminementByID?accountNumber=[accountNumber]&password=[password]&id=[identifiantPoint]&date=[date]&weight=[weight]&filterRelay=[filterRelay]&reseau=[reseau]&langue=[langue])

Pour ne pas passer un paramètre, il faut supprimer entièrement le paramètre (ne pas transmettre ce paramètre avec une valeur vide).

Par exemple l'appel suivant est incorrect : <https://ws.colissimo.fr/pointretrait-ws-cxf/PointRetraitServiceWS/2.0/findPointRetraitAcheminementByID?accountNumber=123456&password=ABC123&id=123456&date=26/08/2013&weight&filterRelay&reseau&langue>

L'appel doit être : <https://ws.colissimo.fr/pointretrait-ws-cxf/PointRetraitServiceWS/2.0/findPointRetraitAcheminementByID?accountNumber=123456&password=ABC123&id=123456&date=26/08/2013&reseau=ABC&langue=FR>

II.6.4 Réponse

Flux XML identique au flux retourné par l'interface SOAP.

Exemple de retour :

```

<soap:Envelope >
<soap:Body>
<ns1:findPointRetraitAcheminementByIDResponse >
<return>
  <errorCode>0</errorCode>
  <errorMessage>Code retour OK</errorMessage>
  - <pointRetraitAcheminement>
    <accesPersonneMobiliteReduite>>false</accesPersonneMobiliteReduite>
    <adresse1>80 RUE LEON FROT</adresse1>
    <adresse2 />
    <adresse3 />
    <codePostal>75011</codePostal>
    <congesPartiel>>false</congesPartiel>
    <congesTotal>>false</congesTotal>
    <coordGeolocalisationLatitude>48.8578</coordGeolocalisationLatitude>
    <coordGeolocalisationLongitude>2.38471</coordGeolocalisationLongitude>
    <distanceEnMetre>-1</distanceEnMetre>
    <horairesOuvertureDimanche>00:00-23:59 00:00-00:00</horairesOuvertureDimanche>
    <horairesOuvertureJeudi>00:00-23:59 00:00-00:00</horairesOuvertureJeudi>
    <horairesOuvertureLundi>00:00-23:59 00:00-00:00</horairesOuvertureLundi>
    <horairesOuvertureMardi>00:00-23:59 00:00-00:00</horairesOuvertureMardi>
    <horairesOuvertureMercredi>00:00-23:59 00:00-00:00</horairesOuvertureMercredi>
    <horairesOuvertureSamedi>00:00-23:59 00:00-00:00</horairesOuvertureSamedi>
    <horairesOuvertureVendredi>00:00-23:59 00:00-00:00</horairesOuvertureVendredi>
    <identifiant>750373</identifiant>
    <indiceDeLocalisation />
  - <listeConges>
    <calendarDeDebut>2013-05-20T00:00:00+02:00</calendarDeDebut>
    <calendarDeFin>2013-05-20T00:00:00+02:00</calendarDeFin>
    <numero>3</numero>
  </listeConges>
  - <listeConges>
    <calendarDeDebut>2013-05-09T00:00:00+02:00</calendarDeDebut>
    <calendarDeFin>2013-05-09T00:00:00+02:00</calendarDeFin>
    <numero>2</numero>
  </listeConges>
  - <listeConges>
    <calendarDeDebut>2013-04-01T00:00:00+02:00</calendarDeDebut>
    <calendarDeFin>2013-04-01T00:00:00+02:00</calendarDeFin>
    <numero>1</numero>
  </listeConges>
  <localite>PARIS</localite>
  <nom>PARIS MERCOEUR CITYSSIMO</nom>
  <periodeActiviteHoraireDeb>01/01</periodeActiviteHoraireDeb>
  <periodeActiviteHoraireFin>31/12</periodeActiviteHoraireFin>
  <poidsMaxi>20000</poidsMaxi>
  <typeDePoint>CIT</typeDePoint>
  <codePays>FR</codePays>
  <langue>FR</langue>
  <libellePays>FRANCE</libellePays>
  <loanOfHandlingTool>>false</loanOfHandlingTool>
  <parking>>false</parking>
  <reseau>R01</reseau>
  <distributionSort />
  <lotAcheminement />
  <versionPlanTri />

```

```

</pointRetraitAcheminement>
</return>
</ns1:findPointRetraitAcheminementByIdResponse>
</soap:Body>
</soap:Envelope>

```

III. Codes erreurs

Il s'agit des valeurs possibles de l'élément `<errorCode>` présent dans la définition du type `<PointRetraitResult>`. La cause de l'erreur est décrite dans l'élément `<errorMessage>` associé.

Code erreur	Description
0	Code retour OK
101	Numéro de compte absent
102	Mot de passe absent
104	Code postal absent
105	Ville absente
106	Date estimée de l'envoi absente
107	Identifiant point de retrait absent
117	Code ISO pays manquant
120	Poids n'est pas un entier
121	Poids n'est pas compris entre 1 et 99999
122	Date n'est pas au format JJ/MM/AAAA
123	Filtre relais n'est pas 0 ou 1
124	Identifiant point de retrait incorrect
125	Code postal incorrect (non compris entre 01XXX et 95XXX ou 980XX)
127	RequestId incorrect
129	Adresse incorrecte
143	Code postal incorrect (format XXXX non respecté)
201	Identifiant / mot de passe invalide
144	Code postal incorrect, format non respecté
145	Code postal obligatoire
146	Pays non éligible à Colissimo Europe
202	Service non autorisé pour cet identifiant
203	Option international non compatible avec le pays
300	Pas de point de retrait suite à l'application des règles métier
301	Pas de point de retrait trouvé
1000	Erreur système (erreur technique)

IV. Contact

LA POSTE - COLISSIMO MET A VOTRE DISPOSITION UN SUPPORT, QUE NOUS VOUS INVITONS A CONTACTER DANS LES CAS SUIVANTS :

<p>Etude préalable</p>	<p>Pour toute question technique relative à la solution décrite dans ce document :</p> <ul style="list-style-type: none"> Le Support Solutions Client, au 0241.742.088, du lundi au vendredi, de 9h à 18h. <p>Pour confirmer la solution retenue :</p> <ul style="list-style-type: none"> Votre interlocuteur commercial Colissimo Un numéro de dossier vous sera communiqué par le Support Solutions Client lorsque la demande sera prise en compte
<p>Déploiement de la solution</p>	<p>Pour tout échange concernant la demande de mise en œuvre :</p> <ul style="list-style-type: none"> Le Support Solutions Client, au 0241.742.088, du lundi au vendredi, de 9h à 18h.
<p>Phase opérationnelle, après déploiement de la solution</p>	<p>En cas de panne, d'anomalie ou d'incident :</p> <ul style="list-style-type: none"> Le Centre de Service, au 0825.086.005, du lundi au vendredi, de 8h à 18h. Prononcer « Incident », puis « Solutions Web », à l'énoncé des choix disponibles. <p>La disponibilité et le bon fonctionnement de nos systèmes sont supervisés, même en dehors de ces heures.</p>

V. Annexes

V.1 Front Office client : Points de vigilance

La mise en place de l'offre Colissimo Point Retrait sur le Front Office d'un client chargeur, implique de respecter un certain nombre de points de vigilance importants.

Ces points de vigilance permettent notamment de s'assurer :

- d'éviter tout malentendu du client destinataire, sur la nature de la prestation de transport (présentation appropriée de l'offre Colissimo, récapitulatif du mode de livraison, ...).
- que cette étape en amont permet de récupérer les données indispensables au bon déroulement de la prestation de transport (données de livraison exhaustives, informations de contact du destinataire, ...).

La Poste – Colissimo demande à ses clients chargeurs, en préalable du lancement effectif de l'offre sur leur site de production, de bien vouloir l'associer à leur phase de validation de cette partie de leur Front Office, en communiquant à leur interlocuteur commercial, un compte de test.

	Cas de test et points à vérifier
Demande du numéro de téléphone portable dans le process de commande	
Numéro de téléphone portable obligatoire	A un moment ce numéro de téléphone portable doit être demandé au destinataire
Format du numéro de téléphone portable	<p>Pour les destinataires français, le numéro de téléphone portable doit commencer par 06 ou 07 et être sur 10 chiffres, sans espace, "." ou autre caractères.</p> <p>Pour les destinataires belges, le numéro de téléphone portable doit commencer par le caractère + suivi de 324, suivi de 8 chiffres</p>
	<p>De même il est souhaitable d'interdire les :</p> <ul style="list-style-type: none"> - numéros de téléphone avec 8 chiffres identiques (0600000000, 0700000000, 0666666666, 0777777777...) - 0612345678 ou 0712345678 <p>Pour les autres pays, la validation du numéro se basera sur l'indicatif uniquement avec + ou 00.</p> <p>Belgique : +32 Pays-Bas : +31 Luxembourg : +352 Espagne : +34 Allemagne : +49 Grande-Bretagne : +44</p>

Présentation de la livraison dans le tunnel d'achat	
Présence de l'offre Colissimo	
Points de retrait internationaux	Si vous avez activé l'option internationale, veuillez-vous assurer que votre site affiche bien les points de retrait des pays éligibles (voir l'annexe V.3) susceptibles d'être retournés par notre Web Service
Présence de tous les types de points de retrait	La présentation des modes de livraison est faite conformément à nos attentes. Ordre à respecter : - à la Poste (en France) ou en bureau de poste (à l'étranger) - en relais Pickup (en France) ou en relais (à l'Etranger) - en consigne Pickup Station (en France)
Noms des modalités de livraison corrects	Respecter la casse des lettres du libellé des offres.
Description des offres correcte	Les modalités de livraison sont bien décrites
Affichage des points hors domicile	
Affichage des horaires	Les horaires sont consultables (quand elles sont connues) par les internautes
Possibilité de rechercher un point de retrait situé ailleurs	Il est possible de rechercher un point de retrait situé sur une autre zone géographique
Affichage des points accessibles aux personnes en situation de handicap	Il est possible d'identifier les points de retrait accessibles aux personnes en situation de handicap (logo ou texte)
Tous les points de retrait ont un picto commun	Chaque type de points est représenté par le même logo (dans la carte) 
Expérience destinataire	
Explications sur l'expérience client en termes de réception de la commande	Le site indique clairement comment la livraison va se dérouler (pour le hors domicile)
Information sur les délais de livraison	Les délais de livraison annoncés (et la date de livraison indicative) doivent tenir compte du temps de préparation de la commande et les délais d'acheminement prévus de bout en bout par La Poste.
Récapitulatif de la commande	
Sur le site	Pour chacun des modes de livraison, le récapitulatif de la commande fait bien apparaître le mode et l'adresse de livraison.
Email de confirmation	Pour chacun des modes de livraison, le récapitulatif de la commande fait bien apparaître le mode de livraison.
Page présentant la livraison sur le site (hors tunnel d'achat)	
Présence de l'offre Colissimo	La livraison via Colissimo est présente
Description correcte de l'offre Colissimo	Si elle est présente, la description de l'offre doit être correcte

Bon logo	Le bon logo doit être utilisé
CGV	
Utilisation des données personnelles	Le chargeur fait-il référence à la transmission des données personnelles à un tiers ?
Carnet d'adresses	
Pas d'enregistrement des points de retrait hors domicile dans le carnet d'adresses	Vérifier que les adresses des points de retrait hors domicile n'ont pas été enregistrées dans le carnet d'adresse suite aux commandes passées sur le site.

V.2 Types de points retournés

Différents types de points de retrait peuvent être retournés par la méthode `findRDVPointRetraitAcheminement`. Le type d'un point se retrouve dans le trigramme **typeDePoint** retourné dans la réponse de la méthode `findRDVPointRetraitAcheminement` (cf. II.4.2 Réponse).

Le tableau ci-dessous récapitule les particularités de chaque type de point. Il est également valable pour un appel du Web Service en mode GET (cf. II.6 [Appel du web service en mode GET](#)).

Mode de livraison	Trigramme typeDePoint	Remarques	Limite de poids/dimension en développé ³
A la poste	BPR	Bureaux de poste en France	20kg/150cm
	ACP	Agences La Poste - Colissimo (France)	30kg/200cm
	CDI	Centres de distribution de La Poste (France)	30kg/200cm
En bureau de poste	BDP	Bureaux de poste à l'étranger. (étiquettes différentes pour la Belgique)	20kg/200cm (Belgique 150cm)
En relais	A2P	Commerces de proximité en France	20kg/200cm
	CMT	Commerces de proximité des pays éligibles (voir annexe Inter : Liste des pays éligibles).	20kg/200cm (Belgique 150cm)
En consigne	A2P	Consignes en France	20kg/37x44x61cm
	PCS	Consignes à l'international	Se référer à la table des pays

³ Dimension en développé = longueur + largeur + hauteur

Pour bénéficier de la tolérance offerte par les points de type « ACP », « CDI », et « BDP », il convient donc :

- de ne pas mettre en place en amont de l'appel au web service, de filtrage global au-delà de 20 kg,
- de fournir le poids du colis dans le paramètre d'appel approprié (§II.4.1 : Weight).
- d'autoriser la sélection des points **ACP et CDI** pour les colis allant jusqu'à **200 cm** en développé, si votre Front-Office gère ce critère à cette étape du parcours client.

Les types de point ACP et CDI mettent tous à disposition des clients les services suivants :

- un parking dédié
- des outils de manutention pour faciliter le transport du/des colis jusqu'au véhicule
- une accessibilité aux personnes à mobilité réduite

Charte web Colissimo :

Les différents éléments graphiques (logos, pictogrammes, bannières, ...) mentionnés dans ce document peuvent être téléchargés sur la Colissimo Box sans authentification requise : www.colissimo.fr/charteweb

V.3 Inter : Liste des pays éligibles

Liste des pays éligibles à l'offre Colissimo International Point Retrait

Code	Pays	Format CP	Langue	Indicatif	Types de points hors domicile disponible
BE	Belgique	NNNN	FR / NL	+32	Bureau de poste, Relais
NL	Pays-Bas	NNNAA	NL	+31	Relais
DE	Allemagne	NNNNN	DE	+49	Relais
GB	Royaume-Uni	A??NAA AAN?NAA ANNAA	EN	+44	Relais
LU	Luxembourg	NNNN	FR / DE	+352	Relais
ES	Espagne	NNNNN	ES	+34	Relais

Format : N = numérique / A = Alpha / ? = Numérique ou Alpha

Remarques :

- Il est fortement recommandé de renseigner la langue de notification pour l'offre COLISSIMO Domicile et point de retrait à destination de la Belgique et dans le cas de pays multi langue.
- Les informations de ce tableau peuvent changer selon l'évolution de l'offre Colissimo

V.4 Inter : Codes réseaux

codePays	codeProduit	reseau
DE	CMT	R03
ES	CMT	R03
GB	CMT	R03
LU	CMT	R03
NL	CMT	R03
BE	BDP	R12
BE	CMT	R12
DE	BDP	X00
DE	PCS	X00
ES	BDP	X00
NL	BDP	X00